

Általános Szerződési Feltételek Magyar Orvosi ChatGPT Pro használatára vonatkozóan

A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazza a dr. Pukoli Dániel (továbbiakban: Szolgáltató) tulajdonát képező Magyar Orvosi ChatGPT Pro (<https://miapanasz.hu>) használatára vonatkozó feltételeket.

A Szolgáltató adatai:	
Teljes név:	dr. Pukoli Dániel egyéni vállalkozó
Székhely:	3358 Erdőtelek Kossuth út 3.
Nyilvántartási szám:	50698068
Adószám:	67751105-1-30
Bankszámlaszám:	A számlán szereplő bankszámlaszám
A képviseletre jogosult személy neve, elérhetősége:	dr. Pukoli Dániel Email: info@miapanasz.hu
Tárhelyszolgáltató	Tárhely.Eu Kft. +36 1 789-2-789 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14. tarhely.eu

a továbbiakban **Szolgáltató**.

A SZERZŐDÉS TÁRGYA

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek („**ÁSZF**”) határozza meg a Szolgáltató által biztosított és a <https://miapanasz.hu> honlapon („**Honlap**”) elérhető „Magyar Orvosi ChatGPT Pro” elnevezésű, web (felhő)alapú, internet kapcsolatot igénylő, mesterséges intelligenciával működő folyamattámogató rendszer („**Szoftver**”) használatának feltételeit. A Honlap tartalmának bizonyos részei elérhetők minden Felhasználó számára, regisztráció nélkül is. Egyes szolgáltatások azonban regisztrációhoz (majd bejelentkezéshez), illetve díjfizetéshez kötöttek.
2. A Felhasználó fogalma magában foglalja a fogyasztó fogalmát, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („**Ptk.**”) 8:1. § 3. pontja és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § 10. pontja az irányadó. Az utóbbi alapján elsősorban *fogyasztó*: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A Szolgáltató és Felhasználó együttesen, továbbiakban Felek.
3. A jelen ÁSZF-ben, és az az alapján létrejött Szerződésben foglalt jogokat és kötelezettségeket a Felhasználók harmadik személyek részére semmilyen formában nem ruházhatják át és nem engedményezhetik.
4. **A Szolgáltató tevékenységének megnevezése:** A Szolgáltató AI (artificial intelligence) chatbotokat és egyéb Mesterséges Intelligencia (MI) modulokat, web-alkalmazást készít a piacon fellelhető technológiák hatékony kombinációjával, különösen az OpenAI által biztosított ChatGPT technológia felhasználásával, mely egy ún. LLM (Large Language Model) kategóriába tartozó

rendszer, amely felhasználói felületet (reszponzív grafikai megvalósítással) és a szolgáltatást támogató szoftvert (továbbiakban együttesen Szoftver) foglal magában.

5. A Szolgáltatás leírása:

5.1 A Szoftver elérhetősége: <https://miapanasz.hu>. Felhasználó saját felhasználónév és jelszó megadását követően érheti el a Szolgáltatást. A speciálisan egészség-betegség témában fejlesztett mesterséges intelligencia egy olyan egészségügyi asszisztens, amely képes tüneteket elemezni, konkrét megbetegedések gyanúját ellenőrizni és konkrét szakorvoshoz irányítani a felhasználót. A felhasználók otthonról, az internetet használva, önállóan tájékozódhatnak tüneteik jellegéről, a legvalószínűbb diagnózisról és megtalálhatják a betegség kezeléséhez legmegfelelőbb szakterületet.

5.2 A Szoftver egy olyan webalkalmazás és szolgáltatás, melyet a felhasználó által beírt szöveg (Bemenet, legfeljebb 2000 karakter hosszúságú) elemzésére lehet használni, és az így generált válasz (Kimenet) alapján megbecsülhető bizonyos betegségek előfordulásának valószínűsége, továbbá ajánlásokat lehet megfogalmazni a differenciál diagnosztikára, diagnosztikus vizsgálatokra, további kezelésre vonatkozóan nem betegspecifikusan. $Bemenet + Kimenet = (együttesen) Tartalom$. A Bemenet alapján a speciálisan egészség-betegség témában tréningezett mesterséges intelligencia egy olyan szöveges Kimenetet generál, mely statisztikai valószínűség szerint (a korábban tréningezett orvosi szakirodalmi források figyelembevételével) a leginkább megfelelhet a Bemenetre adott válasznak, szakirodalmi forrásokkal megjelölve.

5.3 A Szoftver célja, hogy a populációs adatok összesítését szolgálja, általános diagnosztikai vagy kezelési utakat nyújtson (nem egy adott betegnek szóló), evidence based medicine szerinti tudományos irodalom, orvosi atlaszok, modellek és sablonok valamint epidemiológiai vizsgálatok vagy nyilvántartások alapján. A Szoftver a mindennapi élet során jelentkező egészségügyi panaszok, kérdések tekintetében igyekszik útmutatóul szolgálni, melyhez a Szoftveren keresztül kaphat értesítést ismeretterjesztő tartalmakról, és amelyet orvosi diplomával rendelkező szakemberrel szükség esetén a Felhasználó meg tud vitatni. A Szoftver kombinálja az általános orvosi információs adatbázisokat és algoritmusokat az esetspecifikus adatokkal mesterséges intelligencia (MI) algoritmust felhasználva. Nem célja, hogy a felhasználónak javaslatokat adjon egy adott beteg vagy eset diagnózisára, prognózisára, monitorozására és kezelésére. A Szoftver nem orvos vagy egészségügyi szakember, hanem egy mesterséges intelligencia, amely képes orvosi témájú információk megvitatására. Azonban fontos megjegyezni, hogy az általa nyújtott információk nem helyettesíthetik a személyes orvosi vagy egészségügyi szakemberrel történő tanácsadást, diagnózist vagy kezelést. Mindig konzultáljon személyesen orvosával az egészségügyi állapotával kapcsolatos kérdésekben.

5.4 A Szoftver nem tartozik az orvostechnikai eszközökről szóló rendeletek hatálya alá (nem minősül MDSW- nek).

FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK **Regisztráció és felhasználói fiók**

6. A Felhasználó a regisztrációval elfogadja magára nézve kötelezőnek a Szolgáltató jelen ÁSZF-jét és a Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatóját. Amennyiben a Felek eltérően nem állapodnak meg írásban, abban az esetben a jelen ÁSZF az irányadó.
7. Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadását, majd az előfizetési díj kifizetését követően, a Honlapon való regisztrálását az előzetesen részére email-en kiküldött linkre történő kattintással kezdheti meg, és azt követően megjelenő felületen Felhasználó a felhasználói adatok (felhasználónév és jelszó) megadását követően regisztrálhat. A regisztrációs felületen látható adatlapokat Felhasználó vállalja, hogy értelemszerűen, a valós adatainak megfelelően tölti ki.
8. A sikeres regisztrációval és az előfizetési díj kifizetésével a Felek között a Szoftver használatára vonatkozóan a szerződés létrejön, amelyet a Szolgáltató a Felhasználó megadott e-mail címére küldött visszaigazolással a megrendeléstől számított 48 órán belül megerősít.

A Szoftver használatának technikai feltételei: szélessávú internet kapcsolat támogatott böngésző alkalmazása támogatott böngészők felsorolása: Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge a fenti internet böngésző futtatására alkalmas számítógép aktív felhasználó név és jelszó megfelelő hozzáférési jogosultság

9. A regisztrációt követően a Felhasználó a regisztrált e-mail címének és jelszavának megadásával a Honlapon (link: <https://miapanasz.hu/users>) „Bejelentkezés” gombra kattintva léphet be felhasználói fiókjába és éheti el a Szolgáltatást. Bejelentkezést követően Felhasználó a felhasználói fiókjának adatait (felhasználónév és jelszó) nem módosíthatja. A Felhasználó a Szolgáltatónak megküldött email-ben kérheti a felhasználói fiókjának törlését, illetve Elfelejtett jelszó esetén egy új jelszó kérésének igényét ingyenes, az előfizetési időszak alatt legfeljebb két alkalommal. A harmadik vagy többedik alkalommal történő új jelszó kérésének lehetőségét a Szolgáltató külön díj ellenében biztosítja. Felhasználó adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből, kivéve azokat, amelyeket az adatkezelési tájékoztatóban foglalt megőrzési, nyilvántartásba vételi kötelezettség érint; a törlés továbbá nem érinti a már megrendelt előfizetéshez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

A SZOLGÁLTATÁSI DÍJ (ELŐFIZETÉSI DÍJ)

10. Felhasználó az Előfizetési időszakra (féléves, 6 hónap időtartamú) a Szoftver

használatáért előfizetési díjat köteles fizetni. Az előfizetési díj félévente előre fizetendő. A Szolgáltatásért fizetendő díjak és a fizetési feltételek a Szolgáltató és a Felhasználó közötti egyedi megállapodás, e szolgáltatói szerződés alapján kerülnek meghatározásra. Szolgáltató a szolgáltatás díjáról minden esetben elektronikus számlát készít a www.szamlazz.hu segítségével. A díjról Szolgáltatónál történő jóváírását követő 3 munkanapon belül a Szolgáltató elektronikus számlát állít ki, azt oly módon juttatja el a Felhasználó részére, hogy a Felhasználó által megadott e-mail címére megküldi. A számlán vevőként a Felhasználó nevét, és lakcímét fel kell tüntetni. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Szoftverhez való hozzáférést részlegesen vagy teljesen korlátozza, amennyiben a Felhasználó nem egyenlítette ki az esedékes előfizetési díját.

11. Felhasználó a szolgáltatás megrendelésével, illetve a szolgáltatás díjának megfizetésével a szolgáltatásnyújtás megkezdésébe kifejezett előzetes beleegyezését adja, ezáltal a Szoftver, mint szolgáltatás azonnal és teljes terjedelmében elérhetővé válik így a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014.(II.26.) Korm. rendelet 8/B.§ (2) bekezdése alapján a Korm. rendelet szerinti elállási jogát a továbbiakban nem gyakorolhatja a 29.§ (1) a) pontja alapján.
12. A Szolgáltató a Felhasználóval szemben fennálló követeléseit a Felhasználó felé esetlegesen teljesítendő fizetési kötelezettségébe beszámíthatja. Amennyiben a Felhasználónak a Szolgáltató felé lejárt, ki nem egyenlített tartozása van, úgy esetleges további megrendelést a tartozás teljes körű kiegyenlítéséig a Szolgáltató jogosult megtagadni, visszautasítani.

A szolgáltatás díja alapvetően két részből áll. A Szoftverhez való hozzáférésből, rendelkezésre állásából, illetve egyedi megállapodás alapján annak további fenntartásából és üzemeltetéséből, ún. további kreditek vásárlásából.

13. A Szolgáltatót a Szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséért félévente (6 havonta) bruttó 10.000,-Ft azaz bruttó tízezer forint összegű szolgáltatási díj (előfizetési díj) illeti meg, mely magában foglal a Felhasználó számára felhasználható 100 kreditet. A Felhasználó a Szolgáltatás során, a féléves időszak alatt ezt a 100 kreditet felhasználhatja. A következő féléves időszakra a Szolgáltatás újbóli megrendelése vagy meghosszabbítása esetén az esetlegesen az előző időszakból megmaradt krediteket nem viheti át, azok törölődnek. A Felhasználó jogosult további kreditek vásárlására (minimum 100 kredit vásárolható 10.000 Ft értékben), melynek igényét a Szolgáltató számára küldött email-ben jelezni szükséges.
14. A Felhasználó kezdeti kreditkerete 100 kredit, amely a Szolgáltatás igénybevételére használható fel. A Szolgáltatás használata során egy kérdés beküldésére (Bemenet) adott egy válasz (Kimenet) generálása (együttesen Tartalom) esetén a Szolgáltató a meglévő kezdeti kredit értékéből egy kreditet von le. Amennyiben adott konzíliumon belül további kérdést-választ generál a Felhasználó (tehát visszakérdez az előző kérdés-válaszra vonatkozóan, a továbbiakban nevezzük kontextusnak) abban az esetben minden kérdés- válasz esetén 2 kredit kerül levonásra egy adott kontextuson belüli további

kérdés és az arra adott válasz generálása esetén.

15. Amennyiben a Felhasználó kreditkerete elérkezik nulla értékre, a Szolgáltatás igénybevétele automatikusan szünetel, és ez az állapot addig marad érvényben, amíg a Felhasználó nem vásárol további krediteket és ezáltal a kredit egyenlege ismét pozitív értéket nem mutat. A Szolgáltatás újbóli aktiválásához és folyamatos igénybevételéhez szükséges feltételek a kredit egyenleg pozitív értékű fenntartása.
16. A Felhasználó bármikor tájékoztatást kérhet az elérhető különleges szolgáltatásokról, azok díjszabásáról és feltételeiről a Szolgáltató hivatalos weboldalán elérhető információk segítségével.
17. A Felek közötti elszámolás és a szolgáltatási díj megfizetése akképpen történik, hogy a Felhasználó a szolgáltatási díjat a szabályszerűen kiállított számla kézhezvételétől számított 1 napon belül, a Szolgáltató a számlán szereplő bankszámlájára történő átutalással fizeti meg. A szolgáltatási díj akkor tekintendő megfizetettnek, amikor az a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra kerül.
18. Fizetési késedelem esetén a Felhasználó a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti késedelmi kamatot köteles fizetni. Azaz a késedelmi kamat mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt értéke. A kamat számításakor a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat irányadó az adott naptári félév teljes idejére. Fizetési késedelem esetén a Felhasználó köteles megtéríteni a Szolgáltatónak a behajtás költségeit, valamint a fizetési késelemből eredő, a késedelmi kamatot meghaladó kárát, kivéve, ha a késedelmét kimenti.

FELELŐSSÉG KIZÁRÁSA

19. A Szoftverből található vagy az ahhoz kapcsolódó információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltató teljes mértékben kizárja a felelősségét a következő helyzetekben melyek Felhasználót érinthetik. A mesterséges intelligencia chatbotok és rendszerek által generált válaszok és az azokból keletkező esetleges félreértések és jogviták, valamint az ezekből fakadó Felhasználót érintő anyagi vagy nem anyagi jellegű károk és ráfordítások. Szolgáltató továbbá kizárja esetleges kártérítési felelősségét minden kárért, amely a Felhasználó tevékenysége során a Szoftver használatából vagy használhatatlanságából ered vagy a használatának idején merülhet fel, így többek között az üzleti haszon elmaradása, az üzleti tevékenység félbeszakadása, üzleti információk, adatok elvesztéséből eredő károk esetében. Szolgáltató kártérítési felelőssége egyéb esetekben sem haladhatja meg az e szerződésben foglalt Előfizetési díj összegét. A kártérítés mértéke nem haladhatja meg az e szerződésben foglalt Előfizetési díj értékét. A Szolgáltató nem köteles továbbá megtéríteni a károsult vagyoni állományában beállott értékcsökkenést, az elmaradt vagyoni előnyt, és a károsultat ért vagyoni

hátrányok kiküszöböléséhez szükséges költségeket. Szolgáltató kizár minden felelősséget a Felhasználó által tanúsított magatartásért. Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett. A Felhasználó által saját ügyfelei felé tanúsított magatartásért a Szolgáltató felelőssége kizárt. A Szoftver olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhat, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért, továbbá az ezekből eredő kárért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltató nem tud felelősséget vállalni az abból adódó károkért sem, ha a Felhasználó jelszavát elfelejti vagy az illetéktelenek számára bármely, a Szolgáltatónak nem felróható okból hozzáférhetővé válik. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Honlap látogatásakor közvetlenül, közvetetten, véletlenszerűen felmerülő működési, illetve tartalmi hibákért vagy hiányosságokért, nem vállal továbbá felelősséget a hibás adatok megadásából eredő esetleges hibákért.

A tartalom hasonlósága: a gépi tanulás természetéből adódóan előfordulhat, hogy a Kimenet nem egyedi a Felhasználók között, és a Szolgáltatás ugyanazt vagy hasonló kimenetet generálhat egy harmadik fél számára.

Pontosság: A mesterséges intelligencia és a gépi tanulás gyorsan fejlődő tudományterületek. Tekintettel a gépi tanulás valószínűségi jellegére, a Szolgáltatás használata bizonyos helyzetekben hibás kimenetet eredményezhet, amely nem tükrözi pontosan a valós tényeket vagy információkat. A Szolgáltató kizárja továbbá annak garanciáját, hogy a Kimenet meghatározott célra lenne alkalmas, kielégítő minőségű, jogsértésmentes, hibamentes vagy más számára eladható. Minden esetben a Felhasználónak kell értékelnie a Kimenet pontosságát a Felhasználó felhasználási esetének megfelelően, beleértve a Kimenet emberi felülvizsgálatát is szakember bevonásával.

Miért alkalmazza Szolgáltató ezt az alapvetően szigorú felelősségvállalási gyakorlatot?

Ehhez fontos megérteni az AI rendszerek működési elvét: Az LLM (Large Language Model) rendszerek olyan mesterséges intelligencia modellek, amelyek nagy mennyiségű szöveges adatból tanulják meg értelmezni és alkalmazni az emberi nyelvet. A bemeneti kérdések vagy mondatok alapján képesek értelmes, emberszerű válaszokat generálni, mivel megértik a nyelvi mintákat és összefüggéseket, amelyeket a tanulási folyamat során sajátítottak el. A Szolgáltató ezért semmilyen esetben sem vállal felelősséget a válaszok tartalmáért, pontosságáért vagy megbízhatóságáért, mivel azok egy harmadik fél által üzemeltett rendszerben generálódnak, bonyolult informatikai algoritmusok alapján. A szolgáltatást ezért Felhasználó a saját felelősségére veszi igénybe. Tudomásul veszi, hogy ezen rendszerek piaci előnyt biztosíthatnak a számára, ugyanakkor folyamatossá fejlesztés alatt állnak. Bár a rendszerek nagyon kis hibaszázalékkal működnek, a teljes 100%-os hibamentes működés nem várható el minden esetben. A Szoftver néha pontatlan vagy esetlegesen sértő tartalmakat is nyújthat, amelyek nem a Szolgáltató nézeteit képviselik. Körültekintően kell eljárni, mielőtt a Szolgáltatások által kínált tartalomra támaszkodik, illetve közzéteszi, vagy más módon felhasználja azt. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a helytelen vagy téves válaszokért. A Felhasználó által beírt szövegért (Bemenet), valamint az MI, Szoftver által generált válaszokért (Kimenet) és azok

következményeiért kizárólag a Felhasználó felel, továbbá Felhasználó kifejezetten vállalja (és felelősséggel tartozik), hogy a Szoftvernek bemenetként személyhez köthető bármilyen személyes adatot vagy bármely személy azonosítására alkalmas egészségügyi adatot nem ad, nem ír be vagy bármely módon nem közöl. A Szolgáltató az ezzel kapcsolatos felelősségét minden tekintetben kizárja. A Felhasználónak kritikusan és megfontoltan kell értelmezni és alkalmazni az MI, Szoftver által adott válaszokat. A Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen közvetlen, közvetett, véletlen, különleges, jelentős vagy következményes károkért, amelyek bármilyen módon keletkeznek a Szoftver használatából vagy azzal összefüggésben, még akkor is, ha a károkra előzetesen felhívták a figyelmet. A Felhasználó tudomásul veszi továbbá, hogy saját felelőssége a Szoftver használata során adott válaszok alkalmazása. Erre való tekintettel minden Felhasználónak ajánlott további szakértői véleményt vagy tanácsot kérni olyan esetekben, ahol a válaszoknak bárminemű következményei lehetnek.

A FELEK (EGYÉB) JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

20. A Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató a Szolgáltatást a jelen szerződés hatálya alatt folyamatosan teljesíti.
21. Felhasználó köteles a jelen ÁSZF-ben rögzítettek szerint használni a Szoftvert, az Előfizetési díjat határidőben megfizetni és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges együttműködést biztosítani a Szolgáltatónak. A Felhasználó kizárólagosan jogosult és felelős saját felhasználói fiókjának kezelésére. A Felhasználó önállóan felel a Szoftverben a felhasználói fiókjához, hozzáférési jogosultságához kapcsolódó minden tevékenységért. Felhasználó a Szoftver használatára vonatkozó jogait harmadik személy részére kizárólag a Szolgáltató előzetes, írásbeli hozzájárulásával ruházhatja át.
22. Jelen szerződés alapján a Szolgáltató arra köteles, hogy a Szoftver folyamatosan Felhasználó rendelkezésére álljon. A Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató féléves átlagban 98%-os rendelkezésre állásra köteles, tehát a Szoftver félévente összesen 88 órát meg nem haladó időtartamban lehet elérhetetlen. Amennyiben a rendelkezésre állási idő legalább a 98% mértéket eléri, az teljes rendelkezésre állásnak tekintendő. A rendelkezésre állás számítása tekintetében nem vehetők figyelembe az előre tervezett karbantartások, melyekről a Szolgáltató legkésőbb az üzemkiesést megelőző 24 órával írásban (e-mail útján) értesíti Felhasználót, és amely karbantartások együttes időtartama félévente nem haladhatja meg a 72 órát. Előfordulhat, hogy a Szoftver időnként nem képes azonnal válaszolni a Felhasználó kérdéseire vagy megkereséseire. Ez az MI-t működtető rendszer kihasználtságától, a hálózati forgalomtól vagy egyéb technikai tényezőktől függően változhat.
23. A Szolgáltató a Szolgáltatást – előzetes eltérő megállapodás hiányában – a saját tulajdonát képező, a szakmában elvárt minőségű, a szerződészerű szolgáltatáshoz alkalmas eszközökkel teljesíti, ahhoz a Felhasználó eszközt nem szolgáltat. A Felek kifejezetten rögzítik, hogy a szervert, amelyen keresztül a Szolgáltató a Szoftvert a Felhasználó részére biztosítja nem képezi a Szolgáltató tulajdonát, azt a Szolgáltató polgári jogi megállapodás alapján jogosult használni. A szervert tulajdonjogának kérdése nem érinti a

- Szolgáltató rendelkezésre állás biztosítási kötelezettségét.
24. Szerződő Felek kölcsönösen rögzítik, hogy a megrendelés teljesítésével összefüggő hétköznapi kapcsolattartás, visszaigazolás e-mail útján történik.
 25. Szolgáltató jogosult a Szoftvert bármikor egyoldalúan módosítani, átdolgozni, továbbfejleszteni, amelyről köteles a Felhasználót egyidejűleg értesíteni és közzétenni.
 26. A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató alvállalkozó vagy teljesítési segéd igénybevételére jogosult.
 27. A Szolgáltató a Szolgáltatást szerződés szerűen, a legnagyobb gondossággal és körültekintéssel, a jelen szerződésben rögzített a Szoftver rendeltetés szerű működéséhez elengedhetetlen technikai követelményekre tekintettel köteles teljesíteni és annak 22. pont szerinti rendelkezésre állását biztosítani. A Felek rögzítik, hogy jelen szerződés teljesítése során hibának az tekintendő, amennyiben a Szoftver működése (elérhetetlensége) nem biztosított. A Felhasználó a hibajelenség észlelését haladéktalanul köteles a Szolgáltató részére írásban jelezni. A Szolgáltató a jelzett hibát haladéktalanul, de legfeljebb 72 órán belül köteles elhárítani.
 28. Szolgáltató az Előfizetési időszak alatt díjmentesen biztosítja a Felhasználó számára a Szoftver Szolgáltató által kezdeményezett módosításait és frissítését, mely tartalmazza a jogszabályok változása vagy információ biztonság miatt szükséges és egyéb, az Előfizetési időszak alatt létrehozott program módosításokat is. A Szolgáltató törekszik a jogi megfelelés folyamatos biztosítására, azonban nem vállal felelősséget a Szoftver jogszabályoknak való megfeleléséért. A Szoftver tekintetében a Szolgáltató jelen Szerződés alapján nem nyújt karbantartást vagy támogatást Felhasználó részére, továbbá nem vállalja a Bemenet, Kimenet vagy Tartalom emberi felülvizsgálatát sem. E tekintetben a Szolgáltatót semmilyen kötelezettség vagy felelősség nem terheli. Szolgáltató vállalja, hogy amennyiben a Szoftver rendelkezésre állását nem tudja biztosítani, vagy olyan körülmény jut a tudomására, amely a szolgáltatás teljesítését megakadályozná vagy hátráltatná, haladéktalanul értesíti a Felhasználót.
 29. Felhasználó vállalja, hogy haladéktalanul írásban értesíti a Szolgáltatót, amennyiben tudomására jut a Felhasználó fiókja vagy felhasználói profilja bármilyen jogosulatlan hozzáférése vagy használata és/vagy a jelen ÁSZF bármilyen megsértése. A Felhasználó kizárólagosan felelősséggel tartozik minden veszteségért, kárért, felelősségért és kiadásért, amely nálunk vagy egy harmadik félnél merül fel a Fiók felhasználója vagy bármely más Felhasználója vagy harmadik fél által a Felhasználó nevében történő jogosulatlan használata miatt. Szolgáltató jogosult a jogellenes, illetve nem megfelelő használat észlelése, vagy a jelen ÁSZF-ben foglalt előírások megsértése esetén a Felhasználó egyidejű értesítése mellett a szolgáltatásokat részben vagy egészben korlátozni, felfüggeszteni, megszüntetni vagy az adat és titokvédelmi előírások betartása mellett a felhasználói fiókhoz hozzáférni. Amennyiben a szerződést a Szolgáltató a fenti okokból szünteti meg, a Felhasználó nem jogosult a már kiegyenlített előfizetési díj visszatérítésére.

30. Felhasználó nem jogosult azt állítani, hogy a Szolgáltatás során a Szoftver által generált Kimenet ember által generált, holott nem az, vagy más módon megszegni a szerződést.
31. Szerződő Felek kifejezetten rögzítik, hogy a jelen szerződés kizárólagosan polgári jogi jogviszonyt hoz létre közöttük, a Szolgáltató – e szerződésben rögzített korlátozások mellett, illetve amennyiben nem veszélyeztetik a jelen szerződésből eredő kötelezettségeik teljesítését – saját belátása szerint folytathatja üzleti tevékenységét és vállalhat megrendeléseket harmadik személyektől. A Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés nem hoz létre közöttük munkaviszonyt.

SZERZŐI JOGOK

32. A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató által a Felhasználó részére rendelkezésre bocsátott Szoftver a Szolgáltató védett szellemi tulajdonát képezi.
33. A Felhasználó az előfizetéssel nem kizárólagos, át nem ruházható, az Előfizetési időre korlátozott hozzáférési jogot szerez a Szoftver saját célokra történő rendeltetésszerű használatára bármely, a Felhasználó tulajdonában vagy használatában lévő eszközön, amely elegendő tesz a Szoftver használatához szükséges műszaki-technikai követelményeknek. Ennek keretében Felhasználó jogosulttá válik a Szoftver saját célra történő használatára a Szolgáltató által biztosított hozzáféréseken keresztül. A Felhasználó nem jogosult a Szoftvert a Szolgáltató előírásaitól eltérő módon használni, a jogosultságaival visszaélni. A Felhasználó szerződésszegű és jogellenes cselekménye a jogosultságának visszavonását és a szerződés megszűnését eredményezheti.
34. A Felhasználó az adatbázis szerkezetének, tartalmának megismerésére nem jogosult, továbbá nem jogosult sem a Szoftvert, sem az adatbázis tartalmát, szerkezetét, működését, forráskódját visszafejtéssel, nem rendeltetésszerű lekérdezésekkel vagy bármely más módon megismerni. A Felhasználó a Felhasználói felület forráskódját oly mértékben ismerheti meg, ami a Szoftver rendeltetésszerű felhasználásához elengedhetetlen.
35. A Szoftverben, valamint annak felületén megjelenített tartalom (ideértve többek közt valamennyi, a Szoftverben elérhető fényképet, grafikát és egyéb anyagokat, a Szoftver felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást) felhasználásának engedélyezése a Szolgáltató kizárólagos joga, és a Szoftver rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen túl semmilyen egyéb formában nem használható fel vagy hasznosítható a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül. A Felhasználó nem jogosult a Szolgáltató vagy nevének, vagy védjegyének bármilyen formában történő használatára, hasznosítására.
36. Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett

módon ne sértse. Amennyiben a Felhasználó tudomást szerez a Szoftver bármiféle jogosulatlan felhasználásáról, köteles mindent megtenni annak megszüntetése érdekében. A tudomására jutott jogosulatlan felhasználást köteles megakadályozni, és köteles a tudomására jutott adatokról a Szolgáltatót haladéktalanul írásban tájékoztatni. A Szoftver működéséhez, futtatásához szükséges technikai feltételeket és háttérrel (hardver, szoftver, internet hozzáférés, konfiguráció) a Felhasználó saját maga köteles biztosítani.

37. A Szoftverben a Felhasználó által rögzített adatokért és azok kezelésének jogszerűségéért a Felhasználó a felelős, a Szolgáltató a Felhasználó adatkezeléséből eredő mindennemű felelősségét kizárja.
38. A jelen feltételek betartása mellett a Szolgáltató átruházza a Felhasználó részére a Kimenethez fűződő minden jogát, jogcímét és érdekét. Ez azt jelenti, hogy Felhasználó bármilyen célra felhasználhatja a Tartalmat, beleértve az olyan kereskedelmi célokat is, mint például az értékesítés vagy a közzététel, amennyiben Felhasználó betartja a jelen szerződésben foglalt feltételeket. A Szolgáltató felhasználhatja a Tartalmat a Szolgáltatás nyújtása és fenntartása, az alkalmazandó jogszabályoknak való megfelelés és a szabályzatainak érvényesítése érdekében. Felhasználó felelős a Tartalomért, beleértve annak biztosítását, hogy az nem sérti az alkalmazandó jogszabályokat vagy a jelen Feltételeket.
39. A Felek rögzítik, hogy a Felhasználó részére biztosított felhasználási jogot Felhasználó nem jogosult harmadik fél részére átadni, terjeszteni, licenszolni vagy átruházni. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatóval azonos vagy ahhoz hasonló gazdasági tevékenységet a jelen szerződés hatálya alatt nem végez, továbbá a jelen szerződés megszűnését követően sem jogosult a Szoftver, az adatbázis vagy a jelen szerződés következtében birtokába jutott bármely adat felhasználására ilyen tevékenység végzéséhez.

A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

40. A jelen szerződés annak elfogadásának napján jön létre és féléves (6 hónap) határozott időtartamra érvényes.

A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

41. A szerződés az előfizetési időszak végével automatikusan megszűnik. A határozott időre létrejött szerződést indokolás nélkül bármelyik fél a másikhoz intézett egyoldalu írásbeli nyilatkozatával a határozott időtartam végére felmondhatja. Az aktuális számlázási ciklusra vonatkozó díjakat a Szolgáltató nem téríti vissza.
42. Súlyos szerződésszegés esetén bármelyik Fél jogosult a szerződést a szerződésszegő Félhez intézett írásbeli nyilatkozattal azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen:

A Felhasználó részéről:

- 3 napot meghaladó fizetési késedelem
- a titoktartási és szerzői jogi rendelkezések sérelme, így különösen a Szolgáltató szellemi tulajdonának harmadik fél részére történő hozzáférhetővé tétele

A Szolgáltató részéről:

- a 7 egymást követő napot meghaladó üzemkiesés
- a féléves szinten 20 napot meghaladó üzemkiesés

43. A szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Felek kötelesek egymással 15 napon belül elszámolni. Az előfizetés megszakításakor Szolgáltató lehetőséget biztosít az összes Felhasználói adat és MI-beszélgetés azonnali és végleges törlésére. A Szolgáltató kijelenti, hogy az előfizetés megszűnését követő 20 napon belül a Felhasználó adatait véglegesen törli. Ezt követően ezek az adatok nem lesznek visszaállíthatók. A törlés előtt a Szolgáltató javasolja, hogy a Felhasználó készítsen biztonsági mentést az összes releváns adatról és információról.

44. A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy időről időre módosítsa vagy frissítse a szolgáltatói szerződést annak érdekében, hogy jobban tükrözze a szolgáltatásainak változásait vagy a jogszabályi követelményeket. Amennyiben változások történnek a szerződésben, a szolgáltató legalább 30 nappal az új feltételek hatályba lépése előtt értesíti a Felhasználót, e-mailben vagy a szolgáltatás felületén megjelenő értesítés formájában.

TITOKTARTÁS

45. A Felek feltétlen és visszavonhatatlan kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen szerződés tartalmát, a teljesítés során vagy azt megelőzően bármilyen formában átadott, illetve bármilyen módon tudomásukra jutott műszaki, jogi, üzleti vagy gazdasági információt, tény, adatot, dokumentumot, eljárásokat, üzleti titokként kezelik, azt harmadik személlyel nem közli, nyilvánosságra nem hozzák, nem másolják, függetlenül azok üzleti titokká minősítésétől.

46. A Felek a velük munkaviszonyban, tagsági viszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban állók, alvállalkozóik, vagy bármely egyéb jogcímen nevükben eljárók magatartásáért - ideértve a jelen pont szerinti titoktartási kötelezettséget is - úgy felelnek, mintha maguk jártak volna el.

ADATKEZELÉS, ADATVÉDELEM

47. Adatbiztonság: A Szolgáltató elkötelezett amellett, hogy a Felhasználó adatait és dokumentumait bizalmasan és biztonságosan kezelje. Minden adatot, amelyet Felhasználó ad meg a chatbotnak vagy más kapcsolódó szolgáltatásokon keresztül, szigorú biztonsági protokollok és eljárások segítségével véd.

48. Harmadik félnek történő átadás: Kiemelten fontos a Szolgáltató számára, hogy a Felhasználó adatait védje. A Szolgáltató garantálja, hogy a Felhasználó által megadott személyes adatokat sosem adja át, értékesíti, vagy osztja meg harmadik felekkel kereskedelmi célokra vagy bármilyen más célból.

49. Technikai és szervezeti intézkedések: A Felhasználó adatainak védelme érdekében Szolgáltató a legmodernebb technikai eszközöket és szervezeti eljárásokat alkalmazza. Ez magában foglalja az adatok titkosítását, tűzfalak alkalmazását és egyéb biztonsági protokollokat, hogy megvédje az adatokat az illetéktelen hozzáféréstől, elvesztéstől vagy károsodástól.
50. A Szolgáltató Szoftverhez kapcsolódó személyes adatkezelésére a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója (a továbbiakban: Adatkezelési Tájékoztató) az irányadó, mely a jelen szerződés 1. sz. mellékeltét képezi. A Felhasználó elfogadja, hogy Szolgáltató a Felhasználóval kötött jelen szerződés teljesítése érdekében a Felhasználó és munkavállalói, valamint egyéb, a Felhasználó képviselőjében és érdekében a Szolgáltatóval kapcsolatba lépő személyek személyes adatait kezelje és feldolgozza, a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően a Szerződés teljesítése céljából a teljesítéshez szükséges időtartamban az Adatkezelési tájékoztatóban meghatározottak szerint. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szoftverhez kapcsolódóan és a Szoftverben kezelt személyes adatok vonatkozásában a Felhasználó adatkezelőnek minősül, a Szoftvert, mint adatkezelési felületet biztosító Szolgáltató a Felhasználótól elkülönült adatkezelőnek minősül a személyes adatok vonatkozásában. A Felhasználó kijelenti és szavatolja, hogy a jelen szerződéssel összefüggésben a Szolgáltató részére átadott vagy hozzáférhetővé vált személyes adatok vonatkozásában rendelkezik az adat jogosultjának a hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti hozzájárulásával, vagy az adatkezeléshez más megfelelő felhatalmazással, jogalappal. A Felhasználó viseli a felelősséget és köteles megtéríteni a jelen pontban vállalt bármely kötelezettsége megszegésével összefüggésben a Szolgáltatóval szemben érvényesített követelések vonatkozásában. Felek kötelezettséget vállalnak, hogy a személyes adatokat olyan módon kezelik, amely (a technika mindenkori állása szerint tett észszerű intézkedések mellett) biztosítja azok megfelelő szintű biztonságát és bizalmas kezelését, többek között annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és a személyes adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását.

PANASZÜGYINTÉZÉS MÓDJA

51. Szolgáltató a tevékenységével kapcsolatos, hivatalos elérhetőségeinek valamelyikére küldött írásbeli panasz előterjesztését követően legkésőbb 15 napon belül érdemben válaszol Felhasználó kifogására, megjelölve a jogérvényesítés lehetősége esetén a jogérvényesítés lehetséges helyét, módjait, valamint az arra nyitva álló határidőket. Egyes szolgáltatások esetén Szolgáltató teljesítési segédet vehet igénybe. Felhasználói panasz kivizsgálása során a panasz jellegétől függően Szolgáltató továbbíthatja Felhasználó panaszát a teljesítési segéd részére a panasz alapos kivizsgálása érdekében. A panasz kivizsgálásának határideje ilyen esetben is 15 nap. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál Fogyasztói jogvita (azaz a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti Szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügyben, a továbbiakban Fogyasztói Jogvita) esetén a Felhasználónak lehetősége van panasztételre a Fogyasztóvédelmi

hatóságnál, aki a panasz elbírálása alapján dönt a Fogyasztóvédelmi eljárás megindításáról. Általános Fogyasztóvédelmi hatóságként a fővárosi és vármegyei kormányhivatalok járnak el. Elérhetőségükről a <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/> oldalon tájékozódhatnak. A Fogyasztói Szerződés megkötésénél alkalmazott vagy e célból nyilvánosan megismerhetővé tett általános Szerződési feltételek tisztességtelenségével kapcsolatosan a Fogyasztóvédelemért felelős minisztérium, azaz az Innovációs és Technológiai Minisztérium folytathat ellenőrzést. A Fogyasztóvédelmi hatóságok hatáskörének részletes elosztását a Fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet tartalmazza.

VEGYES RENDELKEZÉSEK

52. A Felek tiszteletben tartják egymás személyhez fűződő jogait, különös tekintettel a jó hírnév védelmére, továbbá kötelesek tartózkodni minden olyan magatartástól, amely a másik Fél jogos érdekét sértene vagy veszélyeztetné. Ezen szabályok megsértése esetén a sértett Fél jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.
53. Szolgáltató fenntartja magának a jogot a jelen ÁSZF és a felhasználási feltételek, előfizetési díjak egyoldalú módosítására, amelyről a Felhasználókat előzetesen értesíti. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy kapcsolattartói adatait megadják és amennyiben a kapcsolattartói adatok megváltoznak, úgy a másik felet haladéktalanul értesítik. Felek kijelentik, hogy az Egyedi szerződésben megjelölt kapcsolattartói útján egymásnak email útján küldött értesítéseket is írásbelinek tekintik. A nyilatkozat a közléssel válik hatályossá, amelyhez az szükséges, hogy a másik Félhez megérkezzen. A nyilatkozatot a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő 5. (ötödik) munkanapon közölni kell tekinteni, ha a küldemény azzal a jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz, hogy a címzett ismeretlen, az adott címen nem található, elköltözött vagy a címzett „nem kereste/ „nem vette át” a küldeményt. A postai úton megküldött iratokat a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. E-mail esetében az e-mail elküldésének napján (feltéve, hogy az e-mail cím elérhető, és a feladó nem kap kézbesítési hibaüzenetet, vagy automatikus „irodán kívül tartózkodom” üzenetet).
54. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a Ptk. és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.
55. A Felek jelen szerződés teljesítése során törekednek az esetleges vitás kérdések tárgyalásos úton való rendezésére. Amennyiben a jelen szerződés egy vagy több rendelkezése bármely okból érvénytelennek tekintendő, az ilyen érvénytelenség nem érinti a Szerződés egyéb rendelkezéseit.

Jelen szerződést a Felek elolvasás és közös értelmezés után, jóváhagyólag fogadnak el, melynek tényéről emailben értesítik egymást.

Erdőtelek, 2025. január 01

Adatkezelési Tájékoztató

A dr. Pukoli Dániel e.v. (a továbbiakban: „Adatkezelő” vagy „Szolgáltató”) mint a miapanasz.hu domain néven elérhető weboldal (a továbbiakban: „Weboldal”) üzemeltetője ezúton teszi közzé a Weboldal és a Weboldalhoz kapcsolódó szolgáltatások keretében végzett, a Weboldalra látogatók és a Weboldalon elérhető szolgáltatásokat igénybe vevők (a továbbiakban együttesen Érintett) adatainak kezelésre vonatkozó szabályokat, adatvédelmi, adatkezelési elveket, valamint az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatót.

Az adatok kezelésével összefüggésben Adatkezelő ezúton tájékoztatja az Érintetteket a Weboldalon általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségéről.

Az Érintett a Weboldal használatával elfogadja az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat, és hozzájárul az alábbiakban meghatározott adatkezeléshez.

1. Fogalmak

- **„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- **„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett” jelen dokumentumban: „törzsvásárló”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- **„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- **„az adatkezelés korlátozása”**: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- **„profilalkotás”**: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

- **„adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- **„címzett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- **„az Érintett hozzájárulása”**: az Érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az Érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- **„adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

2. Adatkezelő adatai

Név: dr. Pukoli Dániel

Székhely: 3358 Erdőtelek Kossuth út 3.

E-mail: info@miapanasz.hu

3. Adatkezelés jogalapja, célja és ideje

Az Érintettek a Weboldalon kétféleképpen adhatnak meg magukról információkat, adatokat:

- A Weboldal szolgáltatásainak igénybevétele során kifejezetten megadott, illetve rendelkezésre bocsátott személyes adatok (lásd 3.1. rész).
- A Weboldal használatával összefüggésben az Adatkezelő részére, a Weboldalra látogatással, annak használatával kapcsolatban rendelkezésre bocsátott információk (lásd 3.2. rész).

Az adatkezelés jogalapja minden esetben a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 Rendelet („Rendelet”) 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján az Érintett önkéntes hozzájárulása alapján kerül sor.

Az Érintett jogosult az Adatkezelőhöz intézett írásos bejelentés útján az adatkezeléshez adott hozzájárulását részlegesen vagy teljesen visszavonni, illetve az adatai törlését kérni.

3.1. Kezelt személyes adatok

Név, Email cím, Lakcím

Adatkezelő a megadott személyes adatokat a fent meghatározott céloktól eltérő célokra

nem használja, illetve használhatja fel. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása – hacsak törvény ettől eltérően nem rendelkezik kötelező erővel – az Érintett, előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott adatokat az Adatkezelő az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről az Érintettet tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását beszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

Adatkezelő a személyes adatokat az adatkezelés céljának fennállása alatt, így elsősorban az adott Érintettel fennálló jogviszony fennállásának időtartama alatt kezeli (mely időszak végeztével az Érintettre vonatkozó, általa megadott adatok törlésre kerülnek), illetve amíg az Érintett nem kéri az adatai törlését, illetve nem vonja vissza hozzájárulását.

3.2. Weboldal használatával összefüggésben gyűjtött adatok

3.2.1. Cookie-k kezelése

A Szolgáltató a testre szabott kiszolgálás érdekében az Érintett számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni az Érintett felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében. Webáruházakra jellemző cookie-k az úgynevezett „jelszóval védett munkamenethez használt” cookie-k, a biztonsági cookie-k.

- **Átmeneti (session) cookie:** a session cookie-k az Érintett látogatása után automatikusan törlődnek. Ezek a cookie-k arra szolgálnak, hogy a Weboldal hatékonyabban és biztonságosabban tudjon működni, tehát elengedhetetlenek ahhoz, hogy a Weboldal egyes funkciói vagy egyes alkalmazások megfelelően tudjanak működni.
- **Állandó (persistent) cookie:** állandó cookie-t is használ az Adatkezelő a jobb felhasználói élmény érdekében (pl. optimalizált navigáció nyújtása). Ezek a cookie-k hosszabb ideig kerülnek tárolásra a böngésző cookie file-jában. Ennek időtartama attól függ, hogy az Érintett az internetes böngészőjében milyen beállítást alkalmaz.

Kezelt adatok köre: IP cím, látogatás dátum, időpont.

Az érintettek köre: A weboldalt látogató valamennyi Érintett.

Az adatkezelés célja: Az Érintettek egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása.

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés időtartama a session cookie-k esetében a honlapok látogatásának befejezéséig, míg más esetben maximum 30 napig tart.

3.2.2. Süтик törlése / módosítása

Az Érintettnek joga van törölni a sütit saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni Beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomonkövetés megnevezéssel van lehetőség.

A Weboldal tartalmazhat olyan információkat, különösen reklámokat, amelyek olyan harmadik személyektől, reklámszolgáltatóktól származnak, akik nem állnak kapcsolatban a Szolgáltatóval. Előfordulhat, hogy ezen harmadik személyek is elhelyeznek cookie-kat, web beacon-okat az Érintett számítógépén, vagy hasonló technológiákat alkalmazva gyűjtenek adatokat annak érdekében, hogy az Érintettnek a saját szolgáltatásaikkal összefüggésben címzett reklámüzenetet küldjenek. Ilyen esetekben az adatkezelésre az ezen harmadik személyek által meghatározott adatvédelmi előírások az irányadóak, és az ilyen adatkezelés tekintetében az Adatkezelősemilyen felelősséget nem vállal.

A Weboldalon külső (nem az adatkezelő vagy adatfeldolgozók által kezelt) szerverre mutató hivatkozásokat is tartalmazhat és ezen linkeken elérhető oldalak esetleg elhelyezhetik saját cookie vagy egyéb fájljaikat a számítógépen, adatokat gyűjthetnek, vagy személyes adatokat kérhetnek. Ezekért pedig az Adatkezelő minden felelősségét kizárja.

Személyes adat gyűjtésére és kezelésére, valamint az adott Érintettel történő felhasználására és beazonosítására nem kerül sor.

A Szolgáltató hirdetéseit külső szolgáltatók (Google, Facebook) internetes webhelyeken jeleníthetik meg. Ezek a külső szolgáltatók (Google, Facebook) cookie-k segítségével tárolják, hogy az Érintett korábban már látogatást tett az Adatkezelő Weboldalán, és ez alapján – személyre szabottan – jelenítik meg a hirdetéseket az Érintettnek (azaz remarketing tevékenységet folytatnak).

3.2.3. Facebook által elhelyezett cookie-k (süтик)

A Facebook által elhelyezett cookie-król bővebben a <https://hu-hu.facebook.com/policies/cookies/> címen tájékozódhat, ahol a cookiek letiltásával kapcsolatban is informálódhat.

3.2.4. Google Analytics által elhelyezett cookie-k (süтик)

A Google Analytics a Google Inc. („Google”) elemző-szolgáltatása. A Google Analytics az Érintett számítógépén tárolt cookie-k (sütik) segítségével elemzi a Weboldalon létrejött felhasználói interakciókat. A webanalitikai célú adatkezelés jogalapja a Weboldalon használójának önkéntes hozzájárulása. Az analitikai célú cookie-k (sütik) anonimizált és aggregált adatok, amelyek alapján a számítógép beazonosítása nehézkes, azonban az nem zárható ki.

A Google Analytics cookie-k (sütik) által gyűjtött analitikai információk a Google szervereire kerülnek átvitelre és tárolásra. Ezeket az információkat a Google a Szolgáltató megbízásából dolgozza fel, hogy kiértékelje a felhasználók honlaplátogatási szokásait, riportokat állítson össze a Weboldalon használatának gyakoriságáról, és további, a használattal összefüggő szolgáltatásokat teljesítsen a Szolgáltató felé. A Google Analytics alkalmazás keretében – a böngészőn keresztül továbbított IP-címet a Google nem kapcsolja össze más adatokkal.

A Google Analytics analitikai célú cookie-kat (sütiket) használ. A Google Analytics által használt cookie-król (sütikről) további információ megtekinthető a következő linken: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage#analyticsjs>

3.2.5. Google Adwords

A Weboldal a Google Adwords remarketing követő kódjait használja. Ennek alapja, hogy az oldalra látogatókat később a Google Display hálózatába tartozó weboldalakon remarketing hirdetésekkel kereshessük fel. A remarketing kód cookie-kat használ, a látogatók megcímkezéséhez. A Weboldal felhasználói letilthatják ezeket a cookie-kat, amennyiben felkeresik a Google hirdetési beállítások kezelőjét és követik az ott található utasításokat. Ezt követően a számukra nem fognak megjelenni személyre szabott ajánlatok a Szolgáltatótól.

A Google által használt cookie-król (sütikről) további információ megtekinthető a következő linken:
<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=hu>

A Google adatvédelmi nyilatkozata megtekinthető az alábbi linken:
<https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

4. Adatfeldolgozás

Tárhely.Eu Kft. +36 1 789-2-789 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.
tarhely.eu

Tevékenység: tárhelyszolgáltató, hírlevelek, automatikus rendszer emailek továbbítása az Érintettek részére

KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (KBOSS.hu Kft.)

Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

Cégjegyzékszám: 01-09-303201

Web: www.szamlazz.hu

Tevékenység: elektronikus számlázó program, az Érintett által igénybe vett szolgáltatásról számla kiállítás.

Érintett saját maga dönthet arról, hogy milyen adatait osztja meg ezen szolgáltatáson keresztül a Szolgáltatóval. Használata önkéntességen alapul.

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jövőben további adatfeldolgozókat vonjon be az adatkezelésbe, amelyről a jelen Tájékoztató módosításával tájékoztatja az Érintetteket.

5. Adattovábbítás

Adatkezelő kifejezett jogszabályi rendelkezés hiányában csak az adott Érintett kifejezett hozzájárulásával adja át harmadik személyeknek az Érintett azonosítására alkalmas adatokat.

6. Az Érintettet megillető jogok

6.1. Tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés

Az Érintettnek joga van arra, hogy a Szolgáltató által tárolt személyes adatait és a kezelésükkel kapcsolatos információkat megismerhesse, bármikor kikérje, ellenőrizze, hogy a Szolgáltató milyen adatot tart nyilván róla, továbbá jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon. Az Érintett az adatokhoz való hozzáférésre irányuló kérelmét írásban köteles eljuttatni a Szolgáltató részére és az igényelt adatokat írásban (elektronikusan vagy postai úton küldött levélben) adja meg Adatkezelő, szóbeli tájékoztatást ezzel összefüggésben nem ad.

Hozzáférési jog gyakorlása esetén a tájékoztatás a következő adatokra terjed ki:

- kezelt adatok körének meghatározása: név, számlázási név, számlázási cím, email cím, telefonszám, igénybe vett szolgáltatástól függően,
- adatkezelés célja, ideje, jogalapja a kezelt adatok körének tekintetében,
- adattovábbítás: kinek a részére kerültek továbbításra az adatok, vagy kerülnek továbbításra a későbbiekben,
- adatforrás megjelölése.

Adatkezelő a személyes adatok papíralapú vagy elektronikus másolatát első alkalommal ingyenesen biztosítja az Érintett részére. Az Érintett által kért további másolatokért Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton kéri a másolat kiadást úgy, az információkat emailben, széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja az Adatkezelő az Érintett rendelkezésére.

Az Érintett a tájékoztatást követően, amennyiben az adatkezeléssel, a kezelt adatok helyességével nem ért egyet úgy a 6. pontban meghatározottak szerint kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, kiegészítését, törlését, kezelésének korlátozását, tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, illetve a 7. pontban

meghatározott eljárást kezdeményezhet.

6.2. Kezelt személyes adatok helyesbítéséhez, kiegészítéséhez való jog

Az Érintett kérelmére a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti az Érintett által, írásban megjelölt pontatlan személyes adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését elvégzi az Érintett által megjelölt tartalommal. Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, kiegészítésről, akivel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet ezen címzettek adatairól tájékoztatja, ha ezt írásban kéri.

6.3. Adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy írásbeli kérelme esetén Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az:

- Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Adatkezelő az Érintettet, akinek kérelmére korlátozta az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

6.4. Törléshez (elfeledtetéshez) való jog

Az Érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha a meghatározott indokok valamelyike fennáll: i) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte; ii) Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; iii) Érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs jogszerű ok az adatkezelésre, iv) Érintett tiltakozik a rá vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés célból történő adatának kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik, v) a személyes adatokat Adatkezelő jogellenesen kezeli; vi) a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az Érintett a törléshez, elfeledtetéshez való jogával nem élhet, ha az adatkezelés szükséges i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog

gyakorlása céljából; ii) népegészségügy területét érintő közérdek alapján; iii) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog gyakorlása lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy iv) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

6.5. Adathordozhatósághoz való jog

Az adathordozhatóság azt teszi lehetővé, hogy az Érintett megszerezhesse és a továbbiakban felhasználhassa Adatkezelő rendszerében megtalálható általa átadott „saját” adatait, saját céljaira és különböző szolgáltatókon keresztül. Minden esetben az Érintett által átadott adatokra korlátozódik a jogosultság, egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs. (pl. statisztika, tranzakciós adatok stb.)

Az Érintett a rá vonatkozó, Adatkezelő rendszerében megtalálható (pl. tanfolyam, online csomag megrendelés vagy hírlevél feliratkozás során) személyes adatokat:

- tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja,
- jogosult más adatkezelőhöz továbbítani,
- kérheti az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz – ha ez technikailag megvalósítható Adatkezelő rendszerében.

Adatkezelő az adathordozhatóságra vonatkozó kérelmet kizárólag emailben vagy postai úton írt kérelem alapján teljesíti. A kérelem teljesítéséhez szükséges, hogy az Adatkezelő, meggyőződjön arról, hogy valóban az arra jogosult Érintett kíván élni e jogával. Ehhez szükséges, hogy az Érintett kérelmében megadja azon adatait, amelyek lehetővé teszik beazonosítását. Ezen adatok legalább: név, email cím, számlázási név, cím, telefonszám (igénybe vett szolgáltatástól függően). Az Érintett e jog keretében kizárólag azon adatainak a hordozhatóságát igényelheti, melyeket közvetlenül ő adott meg a 3. pontban meghatározott egyes szolgáltatások igénybevétele során. A jog gyakorlása nem jár automatikusan az adatnak az Adatkezelő rendszereiből való törlésével, ezért az Érintett e jogának gyakorlását követően is használhatja Adatkezelő szolgáltatásait. Csak abban az esetben kerül törlésre adat, ha azt az Érintett kifejezetten kéri.

6.6. Tiltakozás személyes adatok kezelése ellen

Az Érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is illetve az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelik Adatkezelő.

Az Érintett tiltakozni írásban (emailben vagy postai úton) illetve hírlevélben, bármely részére küldött értesítő levélben esetén a levélben található leiratkozás linkre kattintva tud.

6.7. Kérelem teljesítésének határideje

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen az 6.1.-6.6. pont szerinti bármely kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, de ez esetben a késedelem okainak megjelölésével Adatkezelő a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást Adatkezelő elektronikus úton adja meg, kivéve, ha azt az Érintett másként kéri.

7. Jogérvényesítési lehetőségek

Az Érintett jogait emailben vagy postai úton küldött kérelemben gyakorolhatja. Telefonon keresztül bármely jog érvényesítésére nincs lehetőség.

Érintett a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

Név: dr. Pukoli Dániel
Székhely: 3358 Erdőtelek Kossuth út 3.
E-mail: info@miapanasz.hu

Érintett jogait érvényesíteni nem tudja, ha Adatkezelő bizonyítja, hogy nincs abban a helyzetben, hogy azonosítsa az Érintettet. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó (különösen az ismétlődő jellegre figyelemmel) Adatkezelő a kérelem teljesítéséért észszerű mértékű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja az intézkedést. Ennek bizonyítása az Adatkezelőt terheli. Ha az Adatkezelőnek kétsége merül fel a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a kérelmező személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Ha az Érintett nem ért egyet az Adatkezelő döntésével az Info.tv., a Rendelet, valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu) fordulhat vagy
- Bíróság előtt érvényesítheti jogait.

8. Adatvédelmi incidensek kezelése

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, a felügyeleti hatóság tájékoztatása, valamint az Érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidenssel érintett személyes adatok körét, az érintettek körét és számát, az incidens időpontját, körülményeit, hatásait, az elhárítására megtett intézkedéseket. Ha az Adatkezelő úgy ítéli meg, hogy egy adott incidens magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 72 órán belül

tájékoztatja az Érintettet és a felügyeleti hatóságot az adatvédelmi incidensről.

9. Linkek

A Szolgáltató a Weboldalon ugrópontként elérhető külső honlapok tartalmáért, adat- és információvédelmi gyakorlataért nem vállal felelősséget. Amennyiben a Szolgáltató tudomására jut, hogy az általa linkelt oldal vagy linkelés harmadik személyek jogait vagy a hatályos jogszabályokat sérti, a linket haladéktalanul eltávolítja a Weboldalon.

10. Adatbiztonság

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat az Érintett hozzájárulása alapján továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg, azokat Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást Adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói részére is előírja.

Az Érintett elismeri és elfogadja, hogy személyes adatainak a Weboldalon való megadása esetén – annak ellenére, hogy a Szolgáltató az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésnek vagy azok kifürkészésének megelőzésére korszerű biztonsági eszközökkel rendelkezik – , az adatok védelme teljes mértékben az interneten nem garantálható. Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés erőfeszítéseink ellenére történő bekövetkezése esetén az Szolgáltató nem felelős ilyen jellegű adatmegszerzésért vagy jogosulatlan hozzáférésért vagy az Érintett oldalán ezen okokból kifolyólag keletkezett bármilyen kárért. Ezen felül az Érintett is megadhatja személyes adatait harmadik személyeknek, akik azt jogellenes célra vagy módon is felhasználhatják.

Adatkezelő semmilyen körülmények között nem gyűjt különleges adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdekképviseleti szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre, valamint büntetett előéletre vonatkoznak.

Az adatbiztonság szempontjából fontos, hogy a nyilvános helyen, közös számítógépeken történő internetezéskor a használatot követően mindenképpen jelentkezz ki a Weboldalon. Ha saját számítógépedről látogatsz oldalunkat, akkor alkalmazástól függően bizonyos ideig bejelentkezve maradsz. Ez esetben is legyél

körültekintő, hogy idegenek a számítógépéhez ne férjenek hozzá, ne tudjanak a Te nevedben tranzakciókat (feliratkozások, jelentkezések, megrendelések stb.) végrehajtani.

11. Egyéb rendelkezések

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót az Érintettek a <https://miapanasz.hu> Weboldalán keresztül történő előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A módosítás hatályba lépését követően az Érintett – tiltakozás esetét kivéve – a Weboldal vagy a szolgáltatások további használatával ráutaló magatartással elfogadja a módosított Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat, mely dokumentum az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2025. január 01. napjától érvényes.